

FICHES PRATIQUES

VERSIONS 2015

QE – 0133/1

Référentiel	ISO 9001	ISO 14001	
§	9.2-9.3	9.2-9.3	

Problème posé

Dans le cadre d'un système de management certifié selon les normes ISO 9001 et/ou ISO 14001, quel est le niveau attendu de réalisation des audits internes et de la revue de direction lors du premier audit de certification selon les versions 2015 des normes ?

Réponse

Le système de management possède une antériorité globale de mise en œuvre et d'efficacité. Pour se conformer avec les versions 2015 des normes, l'organisme a mis en place et/ou a fait évoluer certaines dispositions. Il a notamment défini un moment à partir duquel le système doit être conforme à ces versions. L'audit de certification en version 2015 est obligatoirement postérieur à celui-ci.

Les audits internes planifiés à partir de ce moment doivent être réalisés en s'assurant de la conformité aux versions 2015. Ce n'est pas nécessaire pour les audits antérieurs.

Il convient que des audits internes incluant les nouvelles exigences soient réalisés de façon significative avant l'audit de certification en version 2015.

Les revues de direction sont planifiées dans des intervalles définis par l'organisme. La première revue de direction suivant la mise en œuvre du système de management selon les versions 2015 des normes doit tenir compte de son évolution et examiner sa conformité et son efficacité selon le/les nouveaux référentiels. Par exemple et sans être exhaustif, l'organisme a mis à l'ordre du jour de sa revue de direction et de ses audits internes des questions relatives à l'examen des risques et opportunités et de la gestion des évolutions d'organisation.

L'organisme peut décider de mener une revue de direction supplémentaire en version 2015 avant l'audit de certification. Sinon, la revue de direction doit être planifiée et la collecte des informations nécessaires pour la réaliser en version 2015, entreprise.

Mot(s) clé(s) : Audit interne, Revue de direction, Certification

Date de création : 20/03/2017

Date de modification :