

FICHES PRATIQUES

VERSIONS 2015

QE – 0129/1

Référentiel	ISO 9001	ISO 14001	
§	5.2 – 6.2	5.2 – 6.2	

Problème posé

Que doit examiner l'auditeur en ce qui concerne la cohérence de la politique et des objectifs avec la finalité, le contexte et l'orientation stratégique de l'organisme ?

Réponse

Dans le déroulement de l'audit, les thématiques de finalité de l'organisme, de contexte et d'orientation stratégique, sont abordées.

Lorsque l'auditeur examine la politique, il doit s'assurer que son contenu exprime bien les axes choisis par l'organisme pour déployer son orientation stratégique en accord avec sa finalité.

Nota : En aucun cas, il ne doit porter d'appréciation sur la pertinence de la vision de l'organisme concernant sa finalité, son contexte ou son orientation stratégique.

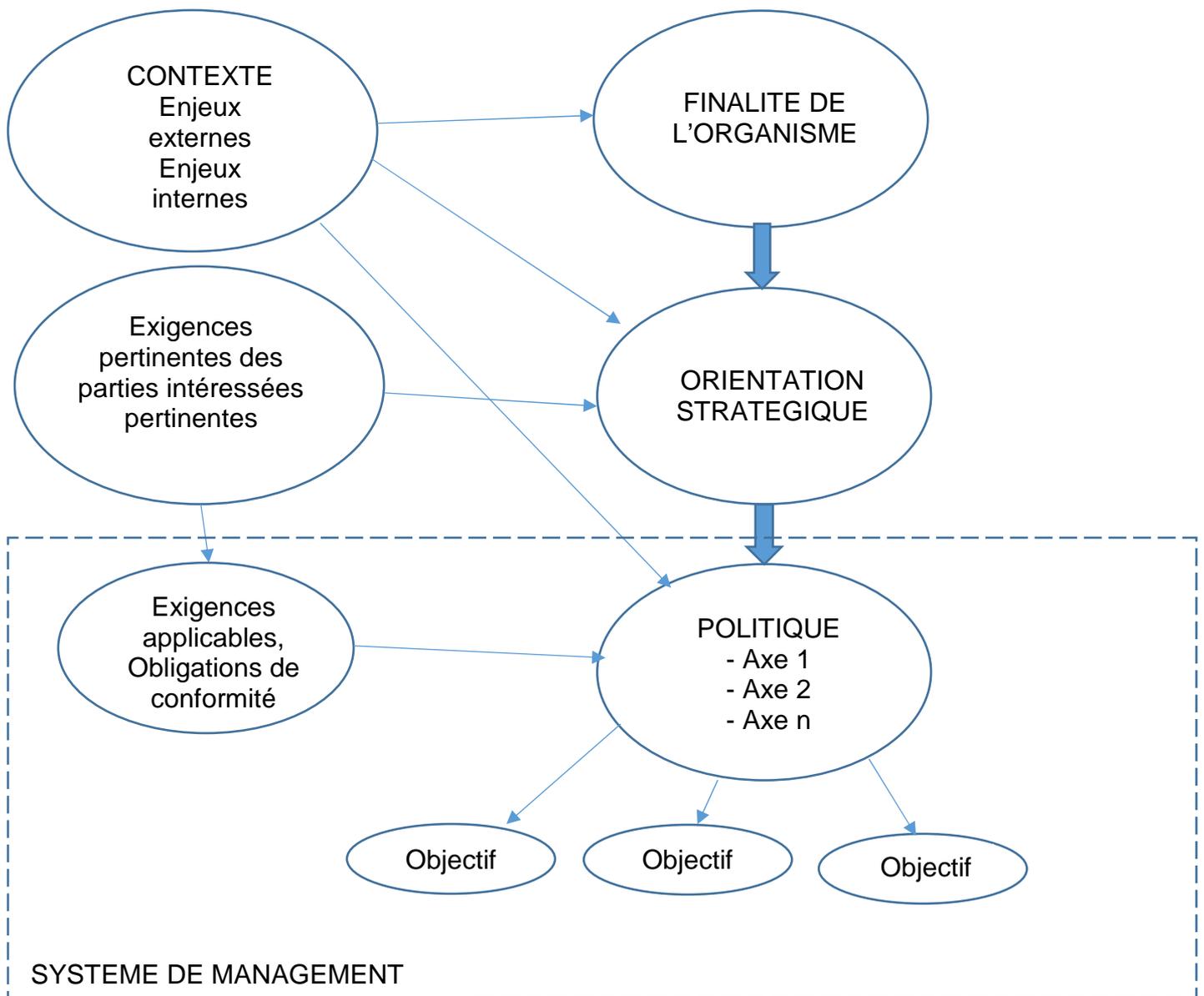
En s'appuyant sur ses compétences sectorielles, l'auditeur s'assure ensuite que des objectifs fixés aux différents niveaux, fonctions et processus concernés découlent de la politique et que les axes de la politique jugés prioritaires sont dotés d'objectifs.

Par exemple, une entreprise dont la finalité est de fournir des produits destinés aux jeunes adultes, veut être « attractive pour les 18 – 30 ans » et peut décider d'une orientation stratégique pour « être perçue comme entreprise respectueuse de l'environnement ».

L'auditeur examinera si au moins un des axes de la politique porte sur le respect de l'environnement. En ISO 14001, ce peut être « minimiser l'empreinte environnementale de l'entreprise ». En ISO 9001, « offrir des produits aisément recyclables ».

L'auditeur s'assurera ensuite que des objectifs cohérents avec les axes sont définis, ce peut être notamment « réduire la consommation de ressources de 20% » ou « Améliorer de 10% le taux actuel de recyclabilité des produits ».

Rappel : Il convient de ne pas confondre objectifs et indicateurs (voir Fiche pratique N° 47)



Mot(s) clé(s) : Finalité, contexte, orientation stratégique, politique, objectifs.

Date de création : 04/01/2017

Date de modification :