

# FICHES PRATIQUES

Fiche AERO – 0104/2

Référentiel	EN 9100 : 2018		
§	Utilisation prévue		

## Problème posé :

Peut-on mettre les termes « maintenance, entretien, réparation » dans un libellé de certification EN 9100 ?

## Réponse:

La réponse est oui, mais sous certaines conditions.

Dans un premier temps, rappelons que la norme EN 9100 : 2018 est destinée à être utilisée par des organismes qui conçoivent, développent ou fournissent des produits et services aéronautiques, spatiaux et de défense et par les organismes qui fournissent des activités après la livraison, y compris la fourniture de l'entretien, des rechanges ou des matériaux pour leurs propres produits et services (cf. § "Utilisation prévue" de l'EN 9100)

L'EN9100 précise par ailleurs que les organismes dont l'activité principale est de fournir des services de maintenance ou des services de gestion du maintien de navigabilité pour des articles ou des produits destinés à l'aviation civile ou militaire, et les fabricants d'équipements d'origine dont les opérations de maintenance, réparation et révision sont conduites de façon autonome, ou sont en grande partie différentes des opérations de production, devraient utiliser la norme EN 9110

Les termes "maintenance, entretien, réparation" peuvent être utilisés dans un libellé EN 9100 : 2018 si et seulement si :

- La maintenance, entretien, réparation concerne uniquement les équipements conçus et fabriqués par l'organisme lui-même (l'organisme étant donc propriétaire des données approuvées), et
- L'activité principale de l'organisme reste de la fabrication de produits aéronautiques, et/ou spatiaux et/ou de défense, et
- Un seul système qualité couvre l'ensemble des activités de production et de maintenance, entretien, réparation, et
- L'activité/l'entité de maintenance, entretien, réparation ne fonctionne pas de façon autonome (dépend de la même direction, est intégrée à la cartographie des processus du SMQ, est pilotée en central...), et
- Les activités de maintenance, entretien, réparation sont en grande partie réalisés sont réalisées sur des procédés et moyens similaires à ceux utilisés pour les opérations de production

**Mot(s) clé(s):** Champ d'application, libellé

**Date de création :** 13/12/2012

**Date de modification :** 05/01/2021

**afnor**  
CERTIFICATION

AFNOR Certification - Siège : 11, rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex – France  
T. +33 (0)1 41 62 80 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 18 187 000 € - 479 076 002 RCS Bobigny