

Norme	ISO 9001 : 2015	ISO 14001 : 2015	OHSAS 18001 : 2007 ILO OSH : 2001
§	8.3	/	/

## Problème posé

Que comporte la conception dans un organisme de formation ?

## Réponse

Une **formation** délivrée par un organisme de formation répond aux exigences de la norme en tant de « **service fourni par l'organisme** ». Elle comporte donc logiquement une activité de conception qui a lieu avant la première réalisation ou lorsqu'une modification significative de donnée(s) d'entrée impose un changement dans le contenu, les méthodes, etc. de la formation.

Cette dernière comprend :

- une **planification de la conception** (§ 8.3.2) ; la conception comporte des **données d'entrée** (§ 8.3.3)(exemple : cahier des charges d'un donneur d'ordre) et des **données de sortie** (§ 8.3.5) (exemples : contenu de la formation, durée, pré-requis, moyens), - Les données de sortie comprennent les moyens et méthodes permettant de réaliser la formation (référentiel de la formation, supports, méthodes pédagogiques) et d'en contrôler le déroulement et les acquis (déroulés pédagogiques, tests, épreuves de contrôle continu de la formation...
- une (ou éventuellement plusieurs) **revue(s) de conception** (§ 8.3.2), permettant de s'assurer que la conception se déroule conformément à la planification.
- une **vérification** de la conception (§ 8.3.2 et 8.3.4), en termes de correspondance des données de sortie par rapport aux exigences décrites dans les données d'entrée (exemple : respect de l'objectif pédagogique).
- une **validation de la conception** (§ 8.3.2) par l'organisme ; cette validation est effectuée à partir de critères préétablis qui font partie des données d'entrée de la conception (§ 8.3.3). Ces critères peuvent correspondre à des données de fonctionnement (conformité de la prestation, respect du planning,...) et/ou à des données de résultat (satisfaction stagiaire et/ou donneurs d'ordres, taux de réussite à l'examen ou d'obtention du diplôme, taux de retour à l'emploi,...).Les tests et examens ayant un rôle qualifiant et/ou sélectif doivent être aussi validés. Une session « test » avec des experts en situation de stagiaires peut être organisée. La comparaison avec des conceptions similaires peut être aussi utilisée, notamment lorsque la formation ne doit être réalisée qu'une fois (cas de l'intra spécifique).  
Les dispositifs utilisés pour la validation doivent s'apprécier en fonction des risques.
- la préparation du service puis la première formation elle-même suivent la conception qu'elle soit réalisée en interne ou par un intervenant extérieur, on parle généralement de session pilote – On est ici plutôt dans la réalisation de la prestation, même s'il s'agit d'une première réalisation (§ 8.5).

- éventuellement, un (ou plusieurs) processus de **modification(s)** (§ 8.3.6) après la première prestation et/ou au cours de la vie de la formation ou en cours de conception.

.../...

Les données d'entrée et les données de sortie sont déterminées par l'organisme de formation. L'auditeur ne saurait contester la validité « technique » de ces données, ni leurs importances relatives ni leur contenu. Il s'applique à vérifier que :

- les différentes phases de la conception de la formation sont effectives et maîtrisées,
- les exigences de la norme sur les données d'entrée et de sortie sont respectées,
- les critères nécessaires pour intervenir en tant que formateur sont connus et réunis, que le formateur soit choisi en interne ou en externe (cas des vacataires, par exemple),
- la diffusion des supports et des documents aux stagiaires s'effectue dans des conditions prévues et maîtrisées.

## **Mot(s) clé(s) : conception, formation, organisme de formation**

**Date de création : 31/03/2011**

**Date de modification : 8/03/2016**

© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse d'AFNOR Certification ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite.  
Pour toutes remarques ou suggestions, merci d'envoyer un mail à l'adresse suivante : « [regles-pratiques@afnor.org](mailto:regles-pratiques@afnor.org) ».