

## Versions 2015

Référentiel	ISO 9001 : 2015	ISO 14001 : 2015	OHSAS 18001 : 2007 ILO-OSH : 2001
§	8.3.5	-	-

### Problème posé

En quoi consistent les critères d'acceptation des produits et services qui doivent figurer dans les éléments de sortie de la conception et du développement ?

### Réponse

Les critères d'acceptation des produits et services doivent fixer les limites dans lesquelles doivent se trouver leurs caractéristiques afin d'assurer que ces dernières sont conformes aux exigences d'entrée.

Élément d'entrée (Fonction à assurer)	Exemple de caractéristique	Critère d'acceptation correspondant
Jeu fonctionnel d'un assemblage	Dimensions	Intervalles de tolérance
Maturité d'un fruit	Taux de sucre	Taux minimum
Réactivité d'un service téléphonique	Temps d'attente (en nombre de sonneries)	Nombre maximum de sonneries
Capacité des apprenants à s'approprier un sujet enseigné	Niveau d'acquisition du sujet par les apprenants	% minimum de réussite au QCM final
Repas à domicile adapté aux contraintes individuelles	Composition respectueuse des contraintes de la personne : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equilibre nutritionnel</li> <li>- Texture</li> <li>- Allergènes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fourchettes de lipides, glucides, protides</li> <li>- Absence d'aliments durs</li> <li>- Absence d'arachides...</li> </ul>
Disponibilité d'un système d'information	Délai de remise en service après demande d'intervention	Délai maximum

**Mot(s) clé(s) :** Conception et développement, Éléments de sortie de la conception.

Date de création : 31/12/1998

Date de modification : 07/09/2017

© Toute reproduction, intégrale ou partielle, faite en dehors d'une demande expresse d'AFNOR Certification ou de ses ayants droits ou ayants cause, est illicite.  
Pour toutes remarques ou suggestions, merci d'envoyer un mail à l'adresse suivante : « [regles-pratiques@afnor.org](mailto:regles-pratiques@afnor.org) ».